

› Hinweise

Es kommt immer mal wieder vor, dass ein User einen seiner Outlook Ordner oder gar einen öffentlichen Ordner gelöscht hat. Im Prinzip ist die Wiederherstellung relativ einfach, wenn bei der Einrichtung des Exchange-Servers etwas beachtet wurde.

Für gelöscht Objekte kann im Exchange-Server eine Vorhaltezeit konfiguriert werden. Standardmäßig ist diese für den Postfachspeicher auf 31 Tage gesetzt. Für den Öffentlichen Ordner ist sie aber bis SP1 nicht aktiviert.

Mit der Installation des SP2 wird die Vorhaltezeit für Öffentliche Ordner auf sieben Tage gesetzt.

Wenn die Vorhaltezeit für egal welchen Informationsspeicher auf null steht ist eine Wiederherstellung gelöschter Objekte über den Exchange Server nicht mehr möglich.

Hier müsste dann ein Backup verfügbar sein. Je nach Art des Backups könnten dann ein „**Single Mailbox Restore**“ erfolgen oder es müsste ein „**Wiederherstellung auf einen Produktionsserver**“ stattfinden.

Letztere Variante würde Stundenlange Arbeit bedeuten. Wenn dann auch noch ein Öffentlicher Ordner wiederhergestellt werden muss bedeutet dies evtl. nicht Verfügbarkeit des Ordners von >12 Stunden.

Sie habe aber noch eine Möglichkeit, insofern sich **zwei Replizierende Exchange** Server im Netzwerk befinden. Die Löschung der Daten erfolgt nämlich erstmal nur auf einem Server. Sie müssten also sehr schnell handeln und auf dem zweiten Server die Ordner noch vor Replizierung der Löschung exportieren. Gehen Sie davon aus, dass sie für diesen Rettungsversuch nicht mehr als 10 Minute Zeit haben. Je nach zu sichernder Datenmenge scheidet diese Möglichkeit evtl. schon von vornherein aus.

› Reguläre Wiederherstellung gelöschter Objekte

Normalerweise könnten Sie im Postfach des Benutzers der die Objekte gelöscht hat diese auch wiederherstellen. Auch wenn er einen Öffentlichen Ordner gelöscht hat geht dies über sein Postfach.

Eigenen Objekte gelöscht

Um Objekte des Users wiederherzustellen gehen Sie Outlook 2003 in den Ordner gelöschte Objekte. Nun können Sie über [Extras] – [Gelöschte Objekte wiederherstellen] die Objekte zur Wiederherstellung auswählen.

Öffentlichen Ordner gelöscht

Hierzu gehen Sie auf Öffentliche Ordner - Alle Öffentliche Ordner. Nun gehen Sie den gleichen Weg über [Extras] [Gelöschte Objekte wiederherstellen] wie bei Usereigenen Objekten.

Hierbei gibt es aber manchmal Probleme! Es erscheint dann folgende Fehlermeldung:

"Einige oder alle Elemente in diesem Ordner konnten nicht wiederhergestellt werden. Stellen Sie sicher, dass sie die erforderlichen Berechtigungen haben, um in diesem Ordner Elemente wiederherstellen zu können und versuchen sie es nochmals. Wenn das Probl"

Als ich bei einer Wiederherstellung obige Fehlermeldung bekam ging mein erster Gedanke in Richtung Berechtigungsproblem. Wie sich aber nach kurzer Zeit herausstellte war dies nicht der Fehler.

Nachdem Outlook sicher weigerte einen Ordner wiederherzustellen, probierte ich es über OWA. Aber für öffentliche Ordner gibt es keinen Eintrag „gelöscht Objekte“. Aber was für das Userpostfach geht sollte ja auch für öffentliche Ordner funktionieren. Also schaute ich mir den Pfad für gelöschte Objekte an. Diesen passte ich jetzt für den öffentlichen Ordner an:

`http://<servername>/public/<geloeschter-Ordner>/?cmd=showdeleted`

Und siehe da, der Ordner wird aufgeführt und lässt sich auch wiederherstellen.

Nach der Wiederherstellung ist trotzdem noch eine Nacharbeit notwendig, denn wenn diesem Ordner eine Mailadresse zugeordnet war, so müssen Sie diese noch einmal hinterlegen. Die Zuordnung der Mail-Adresse wird nämlich nicht wiederhergestellt.

Eine anschließende Recherche zu diesem Problem ergab, dass die Wiederherstellung aus Outlook wohl aufgrund eines MAPI Fehlers nicht funktioniert. Für dieses Problem scheint es aber auch keinen Patch zu geben, denn Microsoft widmet diesem Fehler nicht einmal einen KB-Eintrag